# 银行职员个人工作总结怎么写

来源：网络 作者：紫竹清香 更新时间：2024-09-12

*总结所要反映的是全局工作或某项工作的全貌，所以在内容安排上要考虑到方方面面，全局工作不能遗漏哪个方面，单项工作不能遗漏哪个环节，否则就会影响工作总结的客观性和全面性。《银行职员个人工作总结》是为大家准备的，希望对大家有帮助。>【篇一】银行职...*

总结所要反映的是全局工作或某项工作的全貌，所以在内容安排上要考虑到方方面面，全局工作不能遗漏哪个方面，单项工作不能遗漏哪个环节，否则就会影响工作总结的客观性和全面性。《银行职员个人工作总结》是为大家准备的，希望对大家有帮助。

>【篇一】银行职员个人工作总结

　　20\_\_年中，在领导及同事们的帮助指导下，通过自身的努力，我个人无论是在敬业精神、思想境界，还是在业务素质、工作能力上都得到进一步提高，并取得了一定的工作成绩，现将本人一年以来的个人工作总结报告如下：

　　一、加强学习，注重提升个人修养

　　一是通过杂志报刊、电脑网络和电视新闻等媒体，认真学习贯彻党的路线、方针、政策，深入学习领会党的某某大、某某届三中、xx全会精神，努力践行“某某某某”重要思想，不断提高了政治理论水平。加强政治思想和品德修养。

　　二是认真学习财经、廉政方面的各项规定，自觉按照国家的财经政策和程序办事。

　　三是努力钻研业务知识，积极参加相关部门组织的各种业务技能的培训，严格按照某某同志提出的“勤于学习、善于创造、乐于奉献”的要求，坚持“讲学习、讲政治、讲正气”，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则;始终把增强服务意识作为一切工作的基础;始终把工作放在严谨、细致、扎实、求实上，脚踏实地工作。

　　四是不断改进学习方法，讲求学习效果，“在工作中学习，在学习中工作”，坚持学以致用，注重融会贯通，理论联系实际，用新的知识、新的思维和新的启示，巩固和丰富综合知识、让知识伴随年龄增长，使自身综合能力不断得到提高。

　　二、严格履行岗位职责，扎实做好本职工作，做好会计工作计划

　　一年来，本人以高度的责任感和事业心，自觉服从组织和领导的安排，努力做好各项工作，较好地完成了各项工作任务。由于财会工作繁事、杂事多，其工作都具有事务性和突发性的特点，因此结合具体情况，按时间性，全年的工作如下：一季度，完成某某年财务决算收尾工作，办好相关事宜，办理事业年检。认真总结去年的财务工作，并为某某年订下了财务工作设想。

　　对各类会计档案，进行了分类、装订、归档。对财务专用软件进行了清理、杀毒和备份。完成某某年新增固定资产的建账、建卡、年检工作;二季度，按照财务制度及预算收支科目建立某某年新账，处理日常发生的经济业务。按工资报表要求建立工资统计账目，以便于分项目统计，准时向主管部门报送财务、统计月报季报;充分发挥了会计核算、监督职能。及时向相关单位、站领导提供相关信息、资料，以便正确决策。主动与局计财科及时保持联系，提出用款申请计划，以达到资金的正常周转。在对外付款方面，严格把关，严格执行和遵守国家财经制度，账务做到日清月结、账实相符、账账相符。

　　办理行政事业性收费年度审验，为贯彻落实行政许可法，及时报送“收费项目、标准、依据、金额”、等自查清理情况表，报送上半年医保软盘、按医保规定缴纳上半年保费、三季度，根据甘人财[某某]02号文精神的要求，用近一个月时间对某某年以来的账目按《中华人民共和国会计法》及《四川省会计管理条例》进行对照自查，完善了财务手续，写出了自查情况、经验体会、内部控制度建设情况及会计制度执行情况，进一步规范了会计行为。办理职工增资事项。四季度，为审核认定免交残疾金报送了劳资表、残废证、工资领取单。申报缴纳合同工养老保险、失业保险，下半年医保，住房公积。按规定录报财政供养人员信息。办理人事工资审核等。

　　三、勤勤恳恳做好后勤服务

　　作为一名财务工作者，我在工作中能认真履行岗位职责，坚守工作岗位，遵守工作制度和职业道德，做好财务工作计划，乐于接受安排的常规和临时任务，如为执法人员考试报到、做考前准备工作，完成廉政专项治理自查自纠情况报告及党风廉政工总结等文字材料的撰写。

　　在这一系列的工作中，我深知：作为一名合格的财务工作者，不仅要具备相关的知识和技能，而且还要有严谨细致耐心的工作作风，同时体会到，无论在什么岗位，哪怕是毫不起眼的工作，都应该用心做到，哪怕是在别人眼中是一份枯燥的工作，也要善于从中寻找乐趣，做到日新月异，从改变中找到创新。在20\_\_年里，我会做好20\_\_年个人工作计划，争取将各项工作开展得更好。

>【篇二】银行职员个人工作总结

　　我自\_\_年1月入职以来，始终以一个银行从业人员的高标准来严格要求自己，本着“爱行如家，业绩第一，风控至上，合规同行”的原则严格贯彻执行日常工作。从以下几个方面对一年以来的工作做简要的总结。

　　第一，信用卡销售认识方面。

　　入职将近一年的时间，对销售信用卡工作的认识有了很大的提升，信用卡销售在所有销售行业里是最容易的但是也是风险一种，我们不是在销售我们是在给有需求的客户提供我们的服务，还未发现自己需要的客户引导朝着现代消费方式的方向迈进，我们是在帮助他们很开心，尤其是当我的客户告诉我他用了我们的卡带来了无比的快乐和方便的时候，我觉得自己很有成就感，很以我是中信人而感到骄傲，也为我们有这样优秀的银行做事业发展的平台而感到无比的欣慰和自豪。在这我会做一个有准备的人，在去拜访客服之前，我要对我们的各种卡的优点功能做全面的了解学习，每个优点我要怎么向我的客户介绍，我的客户会产生什么样的疑问我要怎么解答客户提出的疑问，我都会想象出场景并计划对策，这样会在客户面前展现我的自信满满，客户会觉得我的卡实在是好，不办是自己的一种损失。

　　第二，风险控制方面。

　　在业余时间经常学习翻阅金融法律书籍，作业过程中严格要求自己，对主动办卡的客户详细核对信息，通过向同单位同事进行直接间接询问，确定无误在进行申请。不为办一张卡忽视风险，始终以控制风险为准则，以创造业绩为目标，两手抓两手都要硬。在平时公布风险警示案例时，也会在自己心里敲一次警钟，时刻牢记风控至上。经过一年的工努力，疑似欺诈率都控制在控制线4%以下。对此会再接再厉努力做到疑似欺诈率为0、

　　第三，提升业绩方面。

　　机会总是垂青于有准备的人，不打无准备之战的做法，使自己一年来销售业绩得到稳步提升，现荣升为五级资深客户经理，从原来一个月进件100来张，上涨到现在的一个月150多张。从原来一个月核卡70多分，上涨到现在核卡130多分。能够得到这样的提升当然离不开中心领导的关心鼓励，离不开小组主任的指导和帮助，也离不开自己的不断探索学习和思考。办卡时间长了积累的经验多了，我发现我更加喜欢团办，工作轻松效率也高，去一个单位就会办70%的人，要不就是失败。还有客户转介绍很重要，把握人脉源远流长，自己也不会觉得工作压力大，把客户当朋友去帮助，客户也会把你当朋友转介绍，这是很大的资源一定要把握。我就是在这样的工作模式下提高自己的，我会坚持不断努力，我相信我会做的更好，不辜负领导对我的信任和支持。

　　第四，团队文化建设方面。

　　我是一个性格开朗乐于交往的人，在卡中心组织各项活动的时候，都踊跃报名参加，这次的辅导师也报了名，帮助他人就是帮助自己。对待同事生病或是业绩需要帮助学习的都积极给予帮助，在遇到同事心态不平稳的时候，会及时发现与之交谈开导，别人出现的问题很可能就是自己马上要出现的问题。做销售的就是失败加成功的组合公式，我们会在有些时候表现得失落表现的灰心，其实解决同事这个问题的办法就是交谈分享，告诉他自己也会遇见同样的问题，只要勇于去认真面对解决这个问题就可以了，不要总是消极面对。人生的态度就应该积极大于消极，不骄不躁。我们小组和作业中心也会经常组织活动，为我们同事之间提供了一个交流的平台大家畅所欲言，各抒己见，相互鼓舞士气，增加凝聚力。

　　第五，开拓学习方面。

　　在当今激烈竞争的社会，人不学习就会落后，现在的高新技术新事物层出不穷，我每天都有阅读报纸的习惯，了解新事物新鲜事，坐公交车上的时间就是我读报的时间。有时间还会和客户寒暄分享见闻。在休息时间经常开销售管理方面的书籍，乔吉拉德和陈安之的成功学是我最喜欢看的，人家说要想成功就要向成功人士学习嘛，我就想踩着成功人士的足迹走成功之路，迈向巅峰。

　　第六，对20\_\_年的工作计划。

　　跟着中信银行快速发展的脚步，我们都在成长，我20\_\_年的目标是在现在每月进件150张得基础上突破目标上200张，越来越好一月要比一月高，只准进步不许退步，跟上企业发展的步伐。核卡分数每月目标160分，冲刺目标每月200分，努力做得更好。风险控制要在全国水平以下，争取做到零风险。如果有机会晋升主任，也会积极争取，为企业贡献自己的力量，与中信共同进步，开拓美好未来。

>【篇三】银行职员个人工作总结

　　一年来，在分管行领导和陈主任的正确领导下，在全科同志们的积极配合下，我能认真按照行里的各项规章制度要求，对照年初工作目标和计划，扎扎实实的干好本职工作，以“德、能、勤、绩、廉”的标准严格要求自己，约束自己，并顺利完成了全年工作任务。现将工作和学习情况做一简要总结：

　　一、加强政治、业务学习，坚持用科学理论武装头脑。

　　我是一名行员，但更是一名党员，同时还担任着科室党支部的组织委员和党风廉政建设联络员。

　　在日常工作生活中，我能恪尽职守，学以立德，学以增智，主动组织好科里的每周二政治理论和业务学习，并做好全员学习记录簿的笔记及检查与考评工作。同时，还按照行里要求，给纪检监察办公室报送好电子版和纸质版政治学习与党风廉政建设工作开展情况的有关材料。

　　使事后监督中心这个讲政治的小集体政治理论和业务学习蔚然成风，也久而久之养成了一个良好的习惯。今年七月份，我支部还被评为全辖“学习型党支部”。政治理论学习的经常化、制度化，促进了我们“依法履职，制度至上，文明服务，促进和谐”责任的有效落实。

　　二、深刻把握制度至上的着力点。

　　当前，各级行不断加强事后监督中心工作，使我们也更进一步明确了新形势下加强和改进工作作风，强化完善职责的着力点。我认为，加强制度落实是干好会计财务监督工作的有利保证，离开制度监督就无异于纸上谈兵，闭门造车。因此，我能坚持原则，不徇私情，一切按照制度去开展工作。有时候，难免有暂时得罪人的地方，可是我清醒的认为，只要是为了工作，出于公心，以后他们都会明白和理解原则与制度的无情与有情。在工作中，只有一把尺子量到底，才能保证各项工作有序进行与科学开展。在事后监督中心工作几年来，我深深地体会到：基层央行履职核心价值观。

　　三、努力发挥严以律己的表率作用。

　　银行业的特殊性决定了其健全内控制约机制的重要性。因此，我根据参加工作二十多年来的经验和目前的业务发展需要，认为，加强制度建设非常适时，也非常重要和必要。只有建立和完善各项规章制度，才能做到章可循，有规可依。年内，我结合实际，协助科长和同志们对科里主要业务环节、重要岗位及要害岗位进行了督察和普查，进一步强化人的思想教育和业务能力培训提升，加强监督流程管理，堵塞一切漏洞和死角。对业务科室的业务，加大执行规章制度的监督检查力度，追踪检查的深度和广度。充分发挥了基层央行事后监督检查体系的有效作用。

　　四、积极为构建和谐文明科室做贡献。

　　作为一名副职，就应当拉偏套，使正劲。时时处处要为团队建设操心谋事。精诚团结同事，共创和谐科室。今年，我虽然取得了一些成绩，但是成绩都归功于行领导的正确领导，归功于主任和同志们的辛勤工作，我只是尽心尽责的做了一些力所能及的事情，离组织上和同时们的要求还有很大的差距。

　　今天总结成绩，就是为了明天更好的开展新的工作，接受新的挑战。在新的一年里，我首先要加强学习，因为学习能力是一个行员德能勤绩廉素质高低的集中体现，也是一个团队组织核心竞争力强弱的集中体现。

　　其次，要发挥人的积极性，坚持以人为本，用新的央行文化理念去补充制度上的不足和缺憾，达到一种愿景、文化和团队成长的完美融合，使我们的事后监督中心更富有执行力、战斗力和创新力。谢谢行长和同志们对我一年来工作上的关心与支持!

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找