# 隔离点防疫工作医护消杀组工作总结

来源：网络 作者：雪海孤独 更新时间：2024-09-16

*社区卫生服务中心提升服务质量落实总结根据丹东市卫生健康委员会办公室文件丹卫办【2024】81号《关于印发丹东市卫健系统公共服务领域质量整改提升方案》的通知精神，积极落实，取长补短，现总结如下：一、 门诊候诊等候时间问题：通过大门外滚动屏及时...*

社区卫生服务中心提升服务质量落实总结

根据丹东市卫生健康委员会办公室文件丹卫办【2024】81号《关于印发丹东市卫健系统公共服务领域质量整改提升方案》的通知精神，积极落实，取长补短，现总结如下：

一、 门诊候诊等候时间问题：

通过大门外滚动屏及时发布服务信息，让来诊者按着自己所需服务时间来访，同时缩短等候时间；另外预检分诊增加工作人员，老年人开绿色通道，有专门的导诊人员登记身份证信息。

二、 医务人员解释问题方式正确

预检分诊及各个岗位的工作人员，加强岗位培训，积极开展医德医风建设，用患者能听懂的语言与患者沟通，满足患者健康需求，提高满意度。

三、 医务人员用药情况告知

门诊开具的各种药品由医务人员告知用药方法，并在药盒上标注。用药过程中应注意情况及时告知，药局开展免费药事咨询窗口。

四、 医疗费用合理性

六道口社区卫生服务中心自执行基本药物制度以来，执行零差价收费，门诊各种服务收费项目已经上墙明示。

五、 诊疗效果

六道口社区卫生服务中心已经与丹东市第一医院建立医联体建设，本中心也大力提高设施设备建设，提升服务质量，提高居民满意度。但是，自疫情以来，呼吸系统及消化系统疾病，接诊受限。目前未开展远程检查和远程会诊服务项目。

六道口社区卫生服务中心

2024年12月6日

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找