# 酒店经理民主生活会发言稿

来源：网络 作者：倾听心灵 更新时间：2024-09-13

*2024年上半年，商务酒店在公司党委的正确领导下，自己能够深入学习、贯彻党的十六届三中全会精神和“三个代表”重要思想，严格管理自己，廉洁勤政，把握全局，精心组织,科学运作，紧紧围绕全年工作目标，团结和带领全酒店发扬知难而进，攻坚啃硬的拼搏精...*

2024年上半年，商务酒店在公司党委的正确领导下，自己能够深入学习、贯彻党的十六届三中全会精神和“三个代表”重要思想，严格管理自己，廉洁勤政，把握全局，精心组织,科学运作，紧紧围绕全年工作目标，团结和带领全酒店发扬知难而进，攻坚啃硬的拼搏精神；坚持科学严谨、创新创效的务实作风，增强抓住机遇、发奋图强的进取意识，坚定信心，迎接挑战，扎实工作，战胜困难，付出最大的努力，争取最好的成果，促进了酒店经营管理和队伍建设水平的进一步提高。

总结2024年上半年自己所做的主要工作，有以下几点：

一、解放思想，审时度势，制定工作思想，明确了酒店的发展方向。

作为酒店的主要领导，我始终坚持做到想大事，管理全局，讲重点，抓关键，上熟政策，下悉民意，远知形势，近查店情，依据管理局发展的趋势，理清全酒店的工作思路，指导全酒店长远和阶段性工作。担任酒店领导两年来，认真贯彻上级的指示精神，紧紧围绕管理局“实践‘三个代表’重要思想，搞好二次创业指导纲要”的通知精神和公司提出的“提升企业形象，打造全市一流商饮服务企业”创新发展的目标，精心谋划符合实际的发展思路，使商务酒店在面临市场竞争激烈与设备设施逐步老化的形势下，仍持稳步前进的状态。

二、精雕细刻抓管理，勇闯市场求效益，把各项工作统一纳入效益开发管理范围，经营管理综合效益明显提高。

商务酒店面对一些不利局面，全酒店紧紧围绕经济效益这个目标，大力实施严格管理，精细管理，科学管理，坚持向管理要效益，靠管理增效益，取得了良好的经营业绩，尤其是在经营管理日趋严峻的情况下，综合效益提升较稳定，2024年上半年，实现收入870多万元，酒店实现成本与往年略有节余，上缴公司贷款100万元，员工收入稳步增长。根据市场情况，调整定位，开展营销工作，抢占市场定额，2024年上半年在其它部门大力配合支持下，提出了以“春天的约会”为主题的大型五一促销活动，收到良好的效果；同时提出了“VIP接待办法”“写字间促销方案”、“客房销售促销方案”，以领导班子成员为首，带领全员跑销售，为完成全年的经济指标打下了坚实的基础。七月份通过ISO9000质量体系认证第一次内审，使酒店各部门各环节进入标准化管理，有效提高了工作效率。

三、紧紧围绕创新发展这一主题，解放思想，转变观念，工作获得较好工作成果。

近年来，通过实践总结出来的“提高生产管理水平必须以人为本，提高经济效益必须以成本为本，加快发展必须以创新为本”的“三本战略”，成为酒店加快发展的重要支撑。为进一步适应市场经济发展的客观要求，彻底打破长期束缚人们思想的分配观念，充分发挥人的潜能，结合实际，董事会通过《机构调整方案》，真正做到“以岗定薪、按劳取酬“，精干一线，压缩后线，符合长远的要求，实施新结构调整和内部管理流程再造。

四、认真贯彻“安全第

一、预防为主”的方针，科学规范，严格管理，安全工作又上新台阶。

上半年，酒店认真贯彻健康为本、安全至上、预防为主的方针，坚持质量是效益、健康是保障、安全是生命、环境是发展的理念，强HSE管理，落实各项措施，为酒店的长远发展创造了良好的环境。

五、落实“三个代表”重要思想，维护员工的根本利益，充分调动了员工的积极性。

员工是酒店的主人，推进酒店的改革和发展，必须把员工的利益实现好、维护好、发展好。我们始终把企业增效，员工增收，企业发展，员工受益作为双赢目标，精心谋化企业发展，扎扎实实做好创效。2024年在企业发展的基础上员工实际收入比较稳定；在资金紧张的情况下，为员工公寓进行维修，新建了简易食堂，改善了后院环境，办公区域重新规划装修，完善了员工活动室，构筑员工与企业沟通的桥梁——企业文化长廊，酒店的整体的环境、工作条件有所改善，深得人心，七月中下旬，组织员工和2024年“先优模”开展夏游活动，极大鼓舞了员工的工作积极性，增强了酒店的凝聚力。

上半年来的工作体会

一是权力意味着责任，责任重于泰山，我始终把使用权力的过程当作履行职责的过程，为员工服务的过程，这是权力使然，责任使然，既然在这个位置，就要对上对下有个好的交待，对上坚决完成上级领导交办的各项任务，对下要对得起280多名员工的信赖，管好酒店的家，办好酒店的事，始终将绝大多数员工的利益和意愿放在第一位，以替员工排忧解难为己任，坚持民主集中制，重大决策注重广泛听取各方面意见，从谏如流，有谋善断。对我而言经验还有些欠缺，还有很多新知识需要学习，自身素质、政治理论修养、领导艺术与位置要求、与大家期望的还有差距，由于摊子大，头绪多，工作中还存在问题和不足。

二是班子成员间的精诚团结是做好一切工作的前提条件和有力保障。个人的力量终究是渺小的，但我有幸处在一个团结协作，互敬互谅的集体中，大家以诚相待，求同存异，一切以员工利益为重，一切从有利于酒店发展出发，在酒店事务多的情况下，班子成员自觉做到各尽其职，各负其责，分工不分家，努力做好各项工作，保证了各项经营指标的完成，在酒店员工的理解和支持下，我们这个班子真正起到了领导核心的作用。

三是有一支高素质，能攻坚啃硬，敢于胜利，令人自豪的干部员工队伍，这是我们各项工作得以顺利进行的根本保证。他们具有高度的主人翁责任感，具有无穷的干劲、活力和智慧，他们奋战在各自的岗位，认真落实年初确定的工作思路和目标，并取得了较好的成绩。

存在的主要问题

上半年，经过全体干部员工的艰苦努力，酒店管理正在趋于稳定，基层建设稳步发展，安全生产形势一片大好，精神文明建设呈现新的局面。回顾上半年的工作，我清醒地认识到自身存在的问题，主要表现在以下几个方面：

1、在工作中能做到勤于思考，善于解决矛盾，但在理论学习上还不够，要加强理论学习，充分发挥理论的指导作用。

2、在队伍建设上员工素质还没有达到要求，干部领导能力需要进一步提高，部分员工缺乏竞争的危机感和紧迫感。

3、与班子成员之间谈心、谈思想少，尤其与副职领导之间的沟通不足，还有待进一步加强。

本文档由站牛网zhann.net收集整理，更多优质范文文档请移步zhann.net站内查找